**Política de privacidad**

**Declaración de privacidad para los usuarios del App Monibyte**

Nosotros, ***Innovación en Medios de Pago Electrónicos, S.A.***, una empresa debidamente constituida y vigente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, con cédula jurídica número 3-101-657179 (en adelante, “**IMPESA**”), aplicaremos los protocolos y medidas definidas en la presente Política de Privacidad, con el propósito de proteger su privacidad y la seguridad de sus Datos Personales. Considerando que usted es Usuario de nuestros servicios, es indispensable que entienda cómo utilizamos la información y lo que puede hacer para proteger su privacidad.

El Usuario reconoce que al acceder y utilizar el App Monibyte, este acepta y manifiesta su consentimiento expreso y acuerdo con los términos de la Política de Privacidad. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que IMPESA se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de modificar, sustituir, enmendar o remplazar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, de forma unilateral, realizando publicación de un aviso al respecto en el App Monibyte. Asimismo, IMPESA, a su entera discreción, podrá también notificar al Usuario a través del correo electrónico registrado por este.

**Definiciones**

Los términos que aparezcan en mayúscula en la presente Política de Privacidad y que se definen en esta sección, tendrán el significado que se detalla a continuación:

1. “App”: significa el programa de software que se utiliza en teléfonos inteligentes y tablets, diseñado para realizar funciones y brindar servicios relacionados con Monibyte.
2. “Datos Personales”: significa toda aquella información privada del Usuario que IMPESA colecta en virtud de los servicios y productos que le provee a este. Dicha información hace alusión a aquella que se reciba del Usuario en solicitudes, contratos, formularios, encuestas, transacciones con afiliados o terceros, interacciones entre IMPESA y el Usuario, entre otras. No serán considerados Datos Personales la información que sea de dominio y acceso público.
3. “Monibyte”: significa la plataforma tecnológica que IMPESA pone a disposición de sus Usuarios, la cual ofrece diferentes servicios y funcionalidades. Dicha plataforma puede ser utilizada por medio de Apps móviles habilitados para tales efectos por IMPESA.
4. “Términos y Condiciones”: significan los términos y condiciones que regulan la relación entre IMPESA y el Usuario respecto a la prestación de los servicios de IMPESA, el uso del App Monibyte, los cuales son aceptados por el Usuario al registrarse y se pueden acceder en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. “Usuario”: significa la persona física o jurídica, que ha cumplido con el proceso de registro y aprobación de IMPESA, que contrata sus servicios con forme a los Términos y Condiciones del App y cualquier otra documentación aplicable.

**¿Qué información recabamos?**

IMPESA mantiene en su base de datos, Datos Personales que el Usuario proporciona por los diferentes medios, tales como, pero no limitados a los siguientes:

* Nombre completo.
* Nacionalidad.
* Número de identificación (Pasaporte o cédula de identidad).
* Tipo de identificación.
* Foto del documento de identidad y prueba de vida.
* Fecha de nacimiento.
* País de residencia.
* Dirección física y del trabajo.
* Dirección de correo electrónico.
* Número de teléfono personal y del trabajo.
* Información sobre transacciones realizadas con los servicios y/o productos otorgados por IMPESA.
* Número de IBAN.
* Nombre del titular de la tarjeta, número de cuenta principal (PAN), fecha de vencimiento y código de servicio.
* Información de contactos.

Adicionalmente, cuando el Usuario se pone en contacto con IMPESA, se guarda registro de toda comunicación que se mantenga. Al respecto, IMPESA puede utilizar la dirección de correo electrónico y cualquier otro medio registrado para enviar información acerca de sus servicios y productos.

IMPESA recopila información sobre los servicios y productos que utiliza el Usuario en el App Monibyte, y la forma en la que los utiliza. Dentro de la información obtenida de esta forma, se incluyen los siguientes datos:

* Información del dispositivo: se recopila información específica del dispositivo utilizado, tales como, pero no limitados a: el modelo de hardware, versión del sistema operativo, fecha y hora de solicitudes, nombre del dispositivo y el ID del dispositivo, otros.

**¿Qué uso se le da a la información?**

IMPESA podrá usar, combinar y procesar los Datos Personales de los Usuarios para los siguientes propósitos:

1. Almacenar, recopilar, registrar, consultar, investigar, obtener, verificar y utilizar la información y sus datos de carácter personal y de crédito del Usuario relacionados con los servicios y productos ofrecidos por IMPESA.
2. Administrar los servicios y productos del App Monibyte, así como para atender cualquier consulta e información a cerca de estos, incluyendo información sobre gestiones, cambios, mejoras, nuevas funcionalidades, nuevos servicios y productos, oferta individualizada de servicios y productos, entre otros.
3. Proporcionar, mantener, proteger y mejorar sus servicios, para desarrollar otros y para proteger la seguridad de IMPESA y el Usuario.
4. Verificar la identidad del Usuario, así como parámetros de seguridad asociados.
5. Procesar, administrar o cobrar por la prestación de los servicios, brindar servicio de atención al cliente, así como investigar y resolver reclamos o disputas relacionadas a los servicios.
6. Ejecutar operaciones internas necesarias para la prestación de los servicios asociados a Monibyte, incluida la solución de problemas de errores de software, operativos, realizar análisis de datos, pruebas de investigación, monitorear y analizar tendencias de uso y/o actividad.
7. Utilizar la información proporcionada por el Usuario o recopilada durante la ejecución de los servicios del App Monibyte, para elaborar listas que serán utilizadas por IMPESA, entre otras cosas, para facilitar el envío de ofertas de negocios relacionadas o de nuevos productos.
8. Utilizar información que no identifica a individuos para monitorear los patrones de tráfico de los visitantes del App Monibyte, y de páginas y perfiles específicas, además del uso del App, a fin de poder mejorar el diseño y la presentación del contenido.
9. Cumplir con sus obligaciones legales o reglamentarias según corresponda, ante autoridades de gobierno.
10. Enviar materiales promocionales, publicidad, boletines informativos, actualizaciones o anuncios, y/o similares.

**¿Quién tendrá acceso a sus datos personales?**

Sus Datos Personales podrán estar a disposición de IMPESA o de sus empresas afiliadas, relacionadas, subsidiarias y/o casa matriz. En ocasiones contratamos a otras empresas, individuos y/o terceros para que realicen tareas para nosotros, siendo posible que requieran acceso a sus Datos Personales para llevar a cabo sus funciones. No obstante, lo anterior, dichos contratistas o terceros no podrán utilizar la información para ningún fin distinto y tendrán obligaciones de confidencialidad contractuales. Además de lo anterior, para la utilización del App Monibyte y los servicios y productos relacionados, el Usuario autoriza expresamente a IMPESA a compartir y/o transferir sus Datos Personales y/u otra información conforme a los Términos y Condiciones del App Monibyte. No obstante, lo anterior, se reitera que ningún receptor legítimo de los Datos Personales podrá utilizar la información para ningún fin distinto a los indicados en la documentación correspondiente y tendrán obligaciones de confidencialidad contractuales en caso que corresponda.

IMPESA se reserva el derecho de compartir, divulgar, revelar y/o entregar Datos Personales a fin de cumplir con sus obligaciones legales o reglamentarias, en respuesta a requerimientos o solicitudes (obligatorias o no) por parte de organismos gubernamentales o estatales, o como parte de la indagación de una actividad ilegal.

IMPESA solicitará el consentimiento del Usuario previo a compartir o utilizar sus datos para cualquier fin distinto a los establecidos en la presente Política de Privacidad, en los Términos y Condiciones del App Monibyte y en cualquier otra documentación suscrita entre IMPESA y el Usuario.

En caso de que el Usuario quisiera actualizar la información que ha consentido que IMPESA utilice y conserve, deberá comunicarse con hello@impesa.net y realizar la solicitud expresa.

**¿Cómo protegemos su información?**

Contamos con políticas de privacidad y seguridad adecuadas que tienen por finalidad garantizar, en la medida de lo posible, la seguridad y la integridad de toda nuestra información, incluidos sus Datos Personales, así como su protección contra el acceso, uso, alteración, modificación, distribución o pérdida. Asimismo, IMPESA mantendrá vigente e implementará prácticas y controles de seguridad que cumplan con la Norma de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago, versión 3.2 (PCI-DSS v3.2).

**Acceso y corrección**

Proporcionamos al Usuario formas de eliminar o actualizar la información brindada a IMPESA, en caso de que considere que no es correcta, a menos que se requiera mantener esta información por motivos legales o empresariales legítimos. Asimismo, IMPESA eliminará o corregirá cualquier información que considere es incorrecta o no veraz, sin detrimento de la responsabilidad en la cual podrá incurrir el Usuario en caso de que haya brindado dicha información incorrecta o no veraz.

Al prestar nuestros servicios, protegeremos sus Datos Personales procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque elimine sus datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad.

Al procesar sus Datos Personales, como Usuario de Monibyte, tendrá derecho en virtud de la ley y normativa aplicable, a solicitar acceso a sus Datos Personales y corregir los datos erróneos. Si, al igual que usted, consideramos que la información es incorrecta, o que se debería detener su procesamiento, la borraremos o corregiremos. En caso de no considerar que es incorrecta, registraremos de todos modos el hecho de que cree que la información no es correcta.

Si quisiera tener acceso, corregir o borrar los Datos Personales que conservamos, póngase en contacto con hello@impesa.net.

**Opción de no recibir más comunicaciones nuestras**

Si ha escogido recibir información sobre nuestros productos o servicios y ya no desea recibirla, puede solicitar que no se le envíe más información al enviar un mensaje a la dirección de correo hello@impesa.net.

**Jurisdicción y legislación aplicable**

La presente Política de Privacidad será regida e interpretada de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier disputa o conflicto relacionado será competencia de los tribunales ordinarios de la República de Costa Rica, sin perjuicio de que IMPESA conservará el derecho de entablar acciones en contra del Usuario por violación de estas condiciones en su país de residencia o en cualquier otro país pertinente.

**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**

Puede plantear cualquier duda o inquietud por escrito a la dirección hello@impesa.net

**Última revisión: Enero 2020.**