**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**MONIBYTE APP**

Los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones" y/o el “Acuerdo”) rigen la relación entre **Innovación en Medios de Pago Electrónicos, S.A.**, sociedad inscrita y vigente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, cédula jurídica número tres – ciento uno – seiscientos cincuenta y siete mil ciento setenta y nueve (en adelante denominada como “IMPESA”), y el Usuario, respecto a los servicios y funciones que le ofrece IMPESA a través de la plataforma MONIBYTE APP, así como respecto a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través de dicha plataforma, incluyendo cualquier contenido derivado de los mismos.

Al utilizar la plataforma MONIBYTE APP, el Usuario acepta y manifiesta consentimiento y acuerdo con estos Términos y Condiciones que son de acatamiento obligatorio. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no puede tener acceso a los servicios de IMPESA, ni utilizar MONIBYTE APP de ninguna manera.

1. **ANTECEDENTES**.
   1. IMPESA es una compañía Fintech, con sede en Costa Rica, dedicada al desarrollo de soluciones de pago electrónico y plataformas tecnológicas.
   2. Asimismo, IMPESA se dedica a las siguientes actividades; (i) operaciones sistemáticas y sustanciales de transferencias mediante diferentes instrumentos; (ii) transferencias sistemáticas y sustanciales de fondos, realizadas por cualquier medio; (iii) administración de recursos por medio de cualquier tipo de administración de recursos; (iv) las remesas de dinero de un país a otro; y, (v) la emisión y operación de tarjetas de crédito. En virtud del ejercicio de dichas actividades, IMPESA se encuentra inscrita ante la SUGEF conforme a la Ley 7786.

Se aclara que la inscripción de IMPESA ante la SUGEF no es una autorización para operar, y la supervisión que ejerce la Superintendencia es sólo en materia de prevención de legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, según lo dispuesto en la Ley 7786. Por lo tanto, la SUGEF no supervisa los negocios que ofrece y realiza la empresa, ni su seguridad, estabilidad o solvencia. Es importante recalcar que, en virtud de lo indicado, conforme a la normativa aplicable, las personas que contraten sus productos y servicios lo hacen bajo su cuenta y riesgo.

* 1. IMPESA ha desarrollado la plataforma nombre comercial MONIBYTE APP con el fin de ofrecerle a los Usuarios diferentes servicios y funciones, conforme a lo establecido en el presente documento.
  2. IMPESA mantiene una relación comercial con diferentes Entidades, la cual le permite a los clientes de las Entidades utilizar y acceder a determinados servicios y funcionalidades de MONIBYTE APP.
  3. IMPESA y las Entidades son compañías independientes, quienes únicamente mantienen una relación comercial; sin poder considerarse ninguna de ellas como sucursal, representante, o afiliada de la otra.

1. **DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN.**
   1. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se detalla a continuación:
      1. “Clave MONIBYTE APP”: significa la clave de identificación establecida por el Usuario para el ingreso y utilización de MONIBYTE APP. Con esta clave, el Usuario también podrá habilitar el desbloqueo biométrico mediante detección facial o detección de huellas dactilares para ingresar y utilización el MONIBYTE APP.`
      2. “Colón” o “Colones”: significa la moneda de curso legal de la República de Costa Rica.
      3. “Contrato de Servicios”: se refiere a cualquier Contrato y sus documentos relacionados (por ejemplo, addendum, anexos, otros) que haya sido suscrito entre IMPESA y el Usuario, en cualquier medio o formato, para la contratación por parte del Usuario de los servicios y productos que ofrece IMPESA. Cuando sea procedente la firma de un Contrato, este es el documento el cual establece las condiciones y términos específicas que rigen entre las Partes para cada servicio y/o producto determinado.
      4. “Cuenta MONIBYTE APP”: significa la cuenta MONIBYTE APP perteneciente al Usuario, que le permite acceder a los servicios provistos por IMPESA.
      5. “Día Hábil”: significa todos los días de la semana, con excepción de los sábados, domingos y/o feriados conforme a la normativa de la República de Costa Rica.
      6. “Dólar” o “Dólares”: significa la moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.
      7. “Entidades”: significan aquellas personas jurídicas, entidades y/o empresas, públicas y/o privadas, que mantienen una relación comercial con IMPESA, en virtud de la cual los clientes de éstas pueden utilizar y acceder a determinados servicios y funcionalidades del MONIBYTE APP.
      8. “Ley 7786”: significa la Ley número 7786 de la República de Costa Rica, “Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo”, del 30 de abril de 1998, y sus reformas.
      9. “Ley 8968”: significa la Ley número 8968 de la República de Costa Rica, “Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales”, del 7 de julio del 2011, y sus reformas.
      10. “MONIBYTE APP”: significa la plataforma tecnológica, aplicación, marca y nombre comercial propiedad de IMPESA, a través de la cual IMPESA brinda diferente servicios y funcionalidades a los Usuarios, conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo.
      11. “Plataforma de las Entidades”: significa el dominio y portal transaccional de las Entidades, habilitado y operado por éstas, además de todos los sistemas, facilidades, procesadores y/o tecnologías que utilizan las Entidades para proveer sus servicios; incluyendo las APIs a través de las cuales MONIBYTE APP se conecta e interactúa con dichos sistemas.
      12. “Política de Privacidad”: significa la política de privacidad que rige la relación entre IMPESA y el Usuario respecto a la prestación de los servicios y funcionalidades de MONIBYTE APP (adicional a lo regulado en el Contrato de Servicios en caso de que corresponda), los cuales son aceptados por el Usuario y pueden ser accesados en https://impesa.net/wallet/politica-de-privacidad/.
      13. “Proceso de Registro”: significa el proceso a través del cual el Usuario crea su cuenta en MONIBYTE APP y es aprobado por IMPESA, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. En dicho proceso el Usuario deberá de completar, adjuntar, y/o enviar la información y documentación solicitada por IMPESA, ya sea de manera digital o física. IMPESA, a su exclusiva discreción, podrá modificar los requerimientos y/o solicitar información adicional al Usuario para el registro y/o para el mantenimiento de la Cuenta MONIBYTE APP, ya sea durante el Proceso de Registro o posterior a dicho proceso.
      14. “Servicio de Consulta”: significa el servicio que brinda IMPESA a través de la plataforma MONIBYTE APP, mediante el cual el Usuario puede realizar consulta de sus tarjetas y transacciones, conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento.
      15. “Servicio de Controles MONIBYTE”: significa el servicio que brinda IMPESA a través de la plataforma MONIBYTE APP, mediante el cual el Usuario podrá establecer restricciones para el uso de las tarjetas de crédito, débito y prepago que hayan completado exitosamente el Servicio de Registro de Tarjeta y que provengan de Entidades que se hayan certificado con IMPESA, conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento.
      16. “Servicio de Metas de Gasto”: significa el servicio que brinda IMPESA a través de la plataforma MONIBYTE APP, mediante el cual el Usuario puede definir metas de gasto en diferentes rubros y analizar cómo se comparan sus gastos a estas metas en el tiempo, conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento.
      17. “Servicio de Registro de Tarjeta”: significa el servicio que brinda IMPESA a través de la plataforma MONIBYTE APP, mediante el cual el Usuario incluye y vincula a la plataforma una tarjeta de debito, crédito o prepago, conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento.
      18. “Servicio de Transferencia de Fondos”: significa el servicio que brinda IMPESA a través de la plataforma MONIBYTE APP, mediante el cual el Usuario puede transferir dinero de sus tarjetas Visa de debito, crédito y prepago a las tarjetas de debito, crédito y prepago de otras personas o de si mismo, conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento.
      19. “Servicio de Solicitud de Tarjeta Prepago MONIBYTE”: significa el servicio que brinda IMPESA a través de la plataforma MONIBYTE APP, mediante el cual el Usuario puede solicitar y recibir una Tarjeta Prepago MONIBYTE, conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento.
      20. “SUGEF”: se refiere a la Superintendencia General de Entidades Financieras.
      21. “Usuario”: significa la persona física o jurídica que contrata los servicios y funcionalidades conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento y/o cualquier otra documentación aplicable, y que ha completado de forma exitosa el Proceso de Registro y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
   2. Los términos que importen el singular incluirán además el plural y viceversa. Cualquier referencia a un grupo de personas se considerará una referencia a todas ellas de forma colectiva, a algunas de ellas o a cualquiera de ellas en forma individual. Las palabras o términos que importen el género masculino, femenino o neutro incluirán también todos los géneros. El término “incluyendo”, “incluye” y otros similares se considerarán seguidas de las palabras “pero no se limita a”.
   3. Los títulos de las secciones y cláusulas se incluyen en este Acuerdo únicamente para facilidad de referencia y no se deberá entender como que limitan o afectan la interpretación de sus disposiciones. Cualquier referencia a artículos, secciones o cláusulas, se hacen con respecto a los establecidos en el presente Acuerdo, a menos que se indique lo contrario.
2. **OBJETO.**
   1. El objeto del presente documento es regular la relación del Usuario con IMPESA, respecto a los servicios y funcionalidades ofrecidos a través de MONIBYTE APP.
   2. Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, IMPESA ofrece al Usuario la posibilidad de acceder a los servicios y funcionalidades brindados a través de MONIBYTE APP, conforme a lo establecido en éstos (adicional a lo regulado en el Contrato de Servicios según corresponda). Asimismo, se permite a IMPESA denegar o revocar sus servicios al Usuario cuando así lo considere, con base a lo establecido en la regulación aplicable (incluyendo pero no limitado a las disposiciones de la Ley 7786), o de negocio, conforme a las políticas y procedimientos internos establecidos por IMPESA y/o las Entidades según corresponda, así como los Contratos de Servicios relacionados.
3. **REGISTRO.**
   1. Para poder utilizar los servicios y funcionalidades que IMPESA brinde a través de MONIBYTE APP, actualmente o en el futuro, el Usuario deberá registrarse y crear su Cuenta MONIBYTE APP o utilizar una cuenta validada que haya abierto con IMPESA en algún otro medio, previo al Proceso de Registro. Asimismo, deberá cumplir con los requerimientos específicos establecidos para cada servicio o funcionalidad, conforme a lo establecido en el presente Acuerdo y en los Contratos de Servicios.
   2. Para crear una Cuenta MONIBYTE APP, el Usuario deberá cumplir los requisitos detallados a continuación y completar el Proceso de Registro:
      1. Ser una persona física de al menos 14 años de edad.
      2. Descargar e instalar la aplicación MONIBYTE APP en su teléfono móvil.
      3. Contar con una cuenta de correo electrónico para recibir información del servicio y validar su identidad.
      4. Si el Usuario tiene 18 años de edad o más al momento de crear la cuenta, contar con capacidad legal para celebrar contratos válidos.
      5. Si el Usuario tiene entre 14 y 17 años de edad al momento de crear la cuenta, contar con la aprobación del tutor legal para utilizar la aplicación y que el tutor tenga la capacidad legal para celebrar contratos válidos.
      6. Completar el proceso de registro en el MONIBYTE APP y brindar la información requerida por parte de IMPESA, a su entera discreción, en cumplimiento de sus políticas internas y la normativa aplicable.
      7. Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
      8. Aceptar la Política de Privacidad.
      9. Seguir el Proceso de Registro detallado en los presentes Términos y Condiciones y mantenerse en cumplimiento del mismo durante la relación.
      10. Completar los campos requeridos con su información personal, la cual declara ser correcta y veraz.
      11. Establecer una clave, conforme a los requerimientos establecidos por IMPESA.
      12. Elegir un nombre de usuario único.
      13. Cumplir con el proceso de autenticación que sea designado por IMPESA para tales efectos incluyendo una prueba de vida.
      14. Brindar copias legibles o fotografías de documentos oficiales y vigentes según requiera IMPESA y la normativa aplicable.
   3. El Usuario autoriza a IMPESA a solicitar, en cualquier momento y sin previo aviso, referencias comerciales, bancarias y/o financieras, incluyendo el uso de bases de datos o bureaus de crédito.
   4. Una vez finalizado el Proceso de Registro en MONIBYTE APP y luego de que IMPESA verifique, a criterio propio y entre otros temas, que los datos e información entregados por el Usuario son correctos y que el Usuario cumple con los requerimientos de IMPESA y de la normativa aplicable; IMPESA procederá a habilitar la Clave MONIBYTE APP previamente establecida por el Usuario, con la que podrá acceder a la plataforma, según se detalla en el presente Acuerdo. Se aclara que para acceder a los diferentes servicios y funcionalidades de MONIBYTE APP, el Usuario deberá cumplir adicionalmente con los requerimientos establecidos para cada uno de ellos y/o suscribir la documentación correspondiente, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y en el Contrato de Servicio en caso de que aplique.
   5. Cumplidos los procedimientos y requerimientos indicados, el Usuario podrá ingresar a MONIBYTE APP y utilizar los servicios y funcionalidades tras de haberse autenticado con su usuario y Clave MONIBYTE APP. Ambos datos son personales e intransferibles, por lo que toda gestión y/u orden emanada con el uso de los mismos se considerará realizada por el Usuario. El Usuario reconoce y acepta expresamente que no podrá reclamar por operaciones que sean realizadas con su usuario y Clave MONIBYTE APP. El Usuario deberá mantener dichos datos en estricta confidencialidad y seguridad, comprometiéndose a no compartirla con ningún tercero. El Usuario podrá solicitar el cambio de la Clave MONIBYTE APP en cualquier momento, conforme a lo establecido en el presente Acuerdo.
   6. Toda la información y/o documentación brindada por el Usuario deberá ser correcta, completa y veraz. El Usuario reconoce que IMPESA no tendrá ninguna responsabilidad asociada con o que surja de su incumplimiento de mantener información precisa y veraz.
   7. IMPESA se reserva el derecho de solicitar al Usuario cualquier información y/o documentación necesaria en cumplimiento de sus políticas internas o la normativa aplicable. IMPESA, a su exclusiva discreción, podrá modificar los requerimientos y/o solicitar información adicional al Usuario para el registro y mantenimiento de la Cuenta MONIBYTE APP, lo cual será notificado al Usuario de manera oportuna.
   8. IMPESA se reserva el derecho de cancelar el registro del Usuario en caso de (i) no recibir la información y/o documentación completa que sea requerida al Usuario en cualquier momento, y/o sus actualizaciones; (ii) tener conocimiento de haber recibido información y/o documentación errónea; (iii) verificar el uso indebido de la MONIBYTE APP; y, (iv) cuando así lo considere por temas de riesgo o de negocio, con base a lo establecido en la regulación aplicable (incluyendo pero no limitado a las disposiciones de la Ley 7786), las políticas y procedimientos internos establecidos por IMPESA; así como el Contrato de Servicios.
4. **PROTECCIÓN DE LA CUENTA Y USO DE MONIBYTE APP.**
   1. El Usuario conoce y acepta expresamente que el uso y custodia de la Clave MONIBYTE APP es de su única y exclusiva responsabilidad. En virtud de lo anterior, el Usuario conviene y se obliga en este acto a usarla con la debida confidencialidad y a no entregar su Clave MONIBYTE APP a terceros.
   2. El Usuario reconoce y acepta que cualquier orden, instrucción, solicitud, operación, transacción y/o gestión que se realice utilizando su Clave MONIBYTE APP será asumido que es realizada por el Usuario propiamente, liberando de cualquier tipo de responsabilidad a IMPESA por las mismas.
   3. La Clave MONIBYTE APP es un medio de identificación sustitutivo de la firma autógrafa, por lo que producirá los mismos efectos que las leyes le otorgan a los documentos firmados de puño y letra del Usuario, cuando así corresponda, por lo que todas aquellas transacciones y/o autorizaciones realizadas en el MONIBYTE APP se reputarán, para todos los efectos legales, como efectuadas por el Usuario de forma voluntaria. Toda manifestación de voluntad o declaración realizada por el Usuario en el MONIBYTE APP tendrá plena validez y eficacia jurídica.
   4. En caso de pérdida, sustracción y/o robo de la Clave MONIBYTE APP, así como cualquier riesgo de acceso a la misma por un tercero, el Usuario estará obligado a cambiar la Clave MONIBYTE APP través de la plataforma, siguiendo las instrucciones que ahí se especifican.
   5. El Usuario podrá en cualquier momento solicitar el cambio o recuperación de su Clave MONIBYTE APP a través de la plataforma, siguiendo las instrucciones que ahí se especifican.
   6. Si no fuere posible efectuar el referido cambio de Clave indicado en los apartados anteriores, el Usuario deberá comunicar tal circunstancia a IMPESA, a la mayor brevedad posible, a través del correo electrónico hello@impesa.net o a través los medios que IMPESA disponga para tales efectos. En tal caso, IMPESA tomará todas las acciones que estime pertinentes para impedir nuevos usos de la Clave MONIBYTE APP.
   7. El Usuario se compromete a solicitar a IMPESA el bloqueo de la Clave MONIBYTE APP en caso de tener conocimiento de que un tercero tiene sus datos de usuario y Clave MONIBYTE APP sin su consentimiento. Lo anterior, sin significar esto alguna responsabilidad, de cualquier tipo, para IMPESA por transacciones, movimientos, operaciones, solicitudes o demás actos que hayan sido efectuadas con el usuario y Clave MONIBYTE APP correspondiente. El Usuario no será responsable por las transacciones efectuadas con su Clave MONIBYTE APP por terceras personas una vez que IMPESA le hubiere notificado la confirmación de bloqueo respectiva y hasta que ésta se desbloquee o cambie por instrucciones expresas del Usuario.
   8. El Usuario acepta y reconoce que todas las actividades y/u operaciones que realice a través de MONIBYTE APP deberán ser legítimas, legales, y no podrán ser contrarias al orden público, la moral y/o las buenas costumbres. El Usuario no deberá utilizar MONIBYTE APP de manera indebida, no podrá introducir material que sea malicioso o materialmente dañino ni tratar de obtener acceso no autorizado a la plataforma, al servidor en el que este se encuentra alojado, ni a ningún otro servidor, computadora o base de datos conectados al mismo o a cualquier otro medio dispuesto por IMPESA.
   9. IMPESA podrá, en cualquier momento y sin aviso previo, suspender y/o revocar, temporal o definitivamente, la Clave y uso de MONIBYTE APP y denegar el acceso a la plataforma MONIBYTE APP y sus servicios y funcionalidades, sea por motivos tales como, pero no limitados a: mal uso o uso abusivo de la misma, por existir sospechas fundadas de indebida utilización, por incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Usuario establecidas en presente instrumento, compromiso de la seguridad tecnológica, o por otras circunstancias que involucren un riesgo o impedimento para la debida prestación de los servicios y funcionalidades. Para efectos de esta cláusula, se entenderá especialmente y sin limitación que se ha hecho una indebida utilización de la Clave MONIBYTE APP, la plataforma MONIBYTE APP, sus servicios y/o funcionalidades, cuando el Usuario ilegítimamente desconozca una transacción efectuada en la misma; o cuando utilice la plataforma para efectuar actividades y/u operaciones prohibidas por la ley costarricense y/o internacional, tales como de lavado de dinero, narcotráfico, entre otras circunstancias análogas o de similar naturaleza.
   10. El Usuario entiende, acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios provenientes del uso de MONIBYTE APP para fines contrarios a las leyes, las buenas costumbres, el orden público y la legislación vigente, liberando de cualquier responsabilidad a IMPESA.
   11. El Usuario acepta que podrá acceder al servicio MONIBYTE APP únicamente a través de la aplicación móvil llamada MONIBYTE en el App Store y Google Play.
   12. Para garantizar la continuidad en los servicios del MONIBYTE APP, IMPESA cuenta con procesos de contingencia que permitirán el acceso continuo del Usuario a la aplicación. No obstante, el Usuario acepta que algunos servicios podrían ser temporalmente suspendidos, sin que eso suponga responsabilidad alguna para IMPESA por la falta temporal de dichos servicios.
   13. El Usuario entiende que la aplicación móvil MONIBYTE APP podrá solicitar acceso a los contactos del Usuario para facilitar futuras transferencias de dinero a dichos contactos. Dicha información estará protegida en los términos establecidos en la Política de Privacidad.
   14. El Usuario acepta acatar todas las disposiciones de seguridad que le brinde IMPESA.
   15. El Usuario acepta que es responsable de conocer y utilizar la aplicación MONIBYTE correctamente, por lo que IMPESA queda relevado de toda responsabilidad por cualquier daño que pueda resultar a causa del desconocimiento o mal uso de dicha aplicación.
   16. El Usuario se compromete a pagar íntegramente y por su propia cuenta, todos los impuestos, tasas, contribuciones, o servicios que actualmente o a futuro puedan gravar los servicios brindados por medio de MONIBYTE APP y/o servicios asociados.
   17. En caso de que el Usuario reciba depósitos y/o fondos que no reconozca o sean irregulares en general, deberá informarlo a IMPESA de forma inmediata, a través de los diferentes medios de comunicación establecidos para tales efectos.
5. **SERVICIO DE REGISTRO DE TARJETAS.**
   1. El Usuario podrá vincular a su Cuenta MONIBYTE APP aquellas tarjetas de crédito, débito o prepago de la marca Visa, emitidas en Costa Rica y que el Usuario mantenga bajo su titularidad, para lo cual deberá seguir las instrucciones que se le brinden e ingresar la información que le sea requerida.
   2. El Usuario declara que es el legítimo titular de las tarjetas que registre en MONIBYTE APP y que no podrá hacer uso da tarjetas de un tercero. Todas las transacciones realizadas a través del MONIBYTE APP usando la Clave MONIBYTE APP del Usuario serán efectuadas por su persona, sin intervención de terceros.
   3. IMPESA podrá disponer de mecanismos tecnológicos para extraer la información requerida de la tarjeta de forma automatizada (por ejemplo, captura a través de la cámara del dispositivo). No obstante, lo anterior, será responsabilidad exclusiva del Usuario verificar y validar que la información incluida de forma automática sea correcta y concuerde con la información de la tarjeta en proceso de inclusión, liberando de cualquier responsabilidad asociada a IMPESA.
   4. IMPESA podrá disponer de mecanismos tecnológicos automatizados para verificar que el Usuario es el propietario de la tarjeta siendo registrada (por ejemplo, el realizar una microtransacción depositando un monto pequeño en la tarjeta del Usuario). Será responsabilidad exclusiva del Usuario acceder a la información que IMPESA le solicite (por ejemplo, el monto de la microtransacción o la descripción de la microtransacción) y proveerla en el MONIBYTE APP cuando así lo indique la misma.
   5. Las tarjetas vinculadas a la Cuenta MONIBYTE APP tendrán acceso a diferentes servicios y/o funcionalidades de la plataforma de conformidad con el tipo de relación comercial que mantenga la Entidad emisora de la tarjeta con IMPESA, lo cual es expresamente entendido y aceptado por el Usuario. El Usuario, como cliente de las Entidades, podrá acceder y utilizar las funcionalidades y servicios de MONIBYTE APP que se encuentren habilitados para cada tarjeta específica.
   6. La información que se muestra de cada tarjeta también dependerá del tipo de relación comercial que mantenga la Entidad emisora de la tarjeta con IMPESA, lo cual es expresamente entendido y aceptado por el Usuario.
   7. Es expresamente entendido y aceptado por el Usuario que las condiciones, términos y uso de la tarjeta se regirá por el Contrato específico suscrito entre el Usuario y la Entidad, liberando de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA.
   8. El Usuario, al realizar la vinculación de la tarjeta en la plataforma MONIBYTE APP autoriza expresamente a IMPESA para que, en su nombre y representación, instruya a las Entidades a realizar las operaciones y/o transacciones que sean gestionadas a través de MONIBYTE APP, sus diferentes servicios y funcionalidades. Asimismo, autoriza a las Entidades para que compartan con IMPESA toda aquella información que sea necesaria para el cumplimiento, ejecución y prestación de los servicios y funcionalidades de la plataforma MONIBYTE APP.
   9. IMPESA podrá, periódicamente, solicitar nuevamente el registro de las tarjetas para verificar la vinculación, así como en caso en que hayan existido modificaciones. El Usuario podrá desvincular, cuando así lo desee, una tarjeta de su Cuenta MONIBYTE APP.
6. **SERVICIO DE CONSULTA.**
   1. A través de su Cuenta MONIBYTE APP y para tarjetas que estén integradas al MONIBYTE APP (es decir, aquellas tarjetas cuyas Entidades y/o emisoras mantienen una relación comercial con IMPESA que permite dicha integración y el acceso a este servicio), el Usuario podrá acceder a Servicios de Consulta y recibir información de sus tarjetas. Los Servicios de Consulta pueden incluir, pero no están limitados a:

* Balance de la tarjeta.
* Estado de la tarjeta: activa o inactiva.
* Detalle de consumos.
* Débitos en tránsito.
* Fecha límite de pago.
* Estadísticas de consumo.
* Compras rechazadas.
* Historial de pagos.
  1. El Usuario entiende que la información desplegada por los Servicios de Consulta a través del MONIBYTE APP es información que recibe IMPESA del emisor y/o de la Entidad, según corresponda, por lo que, en caso que dicha información sea errónea, desactualizada o incompleta, el Usuario libera de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA y, por tanto, se abstendrá de realizar cualquier reclamo relacionado a ésta última.

1. **SERVICIO DE CONTROLES MONIBYTE.**
   1. A través de su Cuenta MONIBYTE APP y para tarjetas que estén integradas al MONIBYTE APP (es decir, aquellas tarjetas cuyas Entidades y/o emisoras mantienen una relación comercial con IMPESA que permite dicha integración y el acceso a este servicio), el Usuario podrá acceder a Servicios de Controles Monibyte y habilitar algunas de o todas las siguientes restricciones:

* Bloqueo temporal y/o permanente de la tarjeta.
* Bloqueo de compras en línea.
* Bloqueo de adelanto de efectivo.
* Bloqueo de compras internacionales.
* Bloqueo de compras locales.
* Bloqueo de consumos en comercio de categorías específicas.
* Bloqueo de consumo por horarios.
* Cambiar el límite de tarjeta, siempre y cuando se mantenga por debajo del límite máximo establecido por la Entidad y/o emisora.
  1. Con el uso del Servicio de Controles Monibyte, el Usuario instruye a expresamente a IMPESA para que, en su nombre y representación, aplique los controles designados, en el plazo y forma que este seleccione a través de MONIBYTE APP.
  2. El Usuario entiende que la aplicación de los controles tendrá el efecto de limitar, en el plazo y forma que este designe, las transacciones realizadas con las tarjetas vinculadas al Servicio de Controles MONIBYTE, por lo que reconoce y acepta que será el único responsable en caso de que una transacción sea rechazada o aceptada en virtud de un control aplicado, liberando de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA y, por tanto, debiéndose abstener de realizar cualquier reclamo a esta última.
  3. El Usuario también reconoce que el rechazo de una transacción se puede presentar por limitaciones o situaciones externas al Servicio de Controles MONIBYTE, tales como, tarjeta vencida, sobregiro de la tarjeta, sistema del Emisor y/o procesador fuera de servicio, entre otros, lo cual es expresamente aceptado por el Usuario, liberando de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA y, por tanto, debiéndose abstener de realizar cualquier reclamo a esta última.
  4. El Usuario reconoce que el Servicio de Controles MONIBYTE utiliza funcionalidad que proveen las marcas de tarjetas de crédito, débito y prepago (ejemplo, Visa) para habilitar las restricciones antes indicadas, por lo que entiende que esto no garantiza que puedan presentarse autorizaciones o denegaciones de transacciones fuera de dicho alcance, por ejemplo, situaciones tales como, pero no limitadas a, que se habilite el bloqueo de la categoría de comercio de bares, pero se permita la compra de bebidas alcohólicas en supermercados o que un comercio no esté categorizado correctamente, lo cual es expresamente aceptado por el Usuario, liberando de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA y, por tanto, debiéndose abstener de realizar cualquier reclamo a esta última.

1. **SERVICIO DE METAS DE GASTO.**
   1. A través de su Cuenta MONIBYTE APP y para tarjetas que estén integradas al MONIBYTE APP (es decir, aquellas tarjetas cuyas Entidades y/o emisoras mantienen una relación comercial con IMPESA que permite dicha integración y el acceso a este servicio), el Usuario podrá acceder al Servicio de Metas de Gasto, establecer metas de gasto periódicas, y medir si su gasto se ajusta o no a dichas metas.
   2. El Usuario reconoce que las metas de gasto no son restricciones de consumo y no inhabilitan el uso de la tarjeta aún cuando el gasto sea mayor a la meta, liberando de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA y, por tanto, debiéndose abstener de realizar cualquier reclamo relacionado.
   3. El Usuario entiende que la información desplegada por el Servicio de Metas de Gasto es información que recibe IMPSA del emisor y/o de la Entidad, según corresponda, por lo que, en caso de que dicha información sea errónea o incompleta, el Usuario libera de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA y se abstendrá de realizar cualquier reclamo relacionado.
2. **SERVICIO DE TRANSFERENCIA DE FONDOS** 
   1. A través de su Cuenta MONIBYTE APP, el Usuario podrá acceder a los Servicios de Transferencia de Fondos para transferir fondos entre a) las tarjetas registradas por el Usuario, y b) las tarjetas registradas de otros usuarios o sus propias tarjetas; todas las cuales deberán ser tarjetas de la marca Visa, emitidas en Costa Rica.
   2. Para el uso de los Servicios de Transferencia de Fondos, el Usuario necesariamente deberá de incluir la información del monto y moneda a transferir, así como el usuario que recibirá los fondos. Será responsabilidad única y exclusiva del Usuario incluir el monto deseado y realizar la transferencia al destinatario correcto, por lo que deberá verificar la correspondencia entre el usuario seleccionado en MONIBYTE APP y la persona a la que desea transferir los fondos, liberando de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA y, por tanto, debiéndose abstener de realizar cualquier reclamo a esta última.
   3. Una vez incluida la información requerida y de encontrarse la transferencia dentro de los límites establecidos en el presente Acuerdo, el Usuario recibirá una notificación en MONIBYTE APP, confirmando o denegando la transferencia. El Usuario reconoce que el rechazo de una transferencia se puede presentar por limitaciones o situaciones externas a los Servicios de Transferencia de Fondos de MONIBYTE APP, tales como, fondos insuficientes, tarjeta vencida, sobregiro de la tarjeta, sistema del Emisor y/o procesador fuera de servicio, entre otros, lo cual es expresamente aceptado por el Usuario, liberando de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA y, por tanto, debiéndose abstener de realizar cualquier reclamo a esta última.
   4. IMPESA queda facultado para definir y cambiar, a su entera discreción, los cargos aplicables a los Servicios de Transferencia de Fondos, debiendo comunicarlo oportunamente al Usuario de previo a la confirmación de la transacción, en el resumen de la misma.
   5. El Usuario da por aceptados los tipos de cambio que aplique IMPESA para aquellas transacciones que conlleven un cambio de monedas en caso de que la tarjeta que origine o reciba la transferencia esté denominada en Dólares u otra moneda que no sea el Colón.
   6. El Usuario entiende, comprende y acepta que IMPESA se reserva el derecho de establecer límites en cuanto a montos de transferencia de dinero y de recepción de transferencias de dinero por parte del Usuario dentro de los rangos que se señalan a continuación, los cuales pueden variar en cualquier momento según lo defina, a su propia discreción IMPESA, lo cual será notificado al Usuario por medio de correo electrónico o el presente Acuerdo.
      1. El Usuario puede transferir hasta ₡2,000,000 Colones acumulados mensualmente.
      2. El Usuario puede recibir hasta ₡2,000,000 Colones acumulados mensualmente.
   7. El Usuario entiende y acepta que la acreditación de transferencias realizadas por medio de MONIBYTE APP corresponde a los Emisores y/o procesadores de tarjetas, siendo que IMPESA participa únicamente como una plataforma de enlace. Por lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que IMPESA no garantiza que todos los Emisores de tarjetas de crédito, débito o prepago acrediten los fondos transados en tiempo real, liberando de cualquier responsabilidad relacionada a IMPESA y, por tanto, debiéndose abstener de realizar cualquier reclamo a esta última. En algunos casos la acreditación podría tomar varios días calendario.
   8. IMPESA no emitirá comprobantes físicos de las transferencias realizadas en MONIBYTE APP. Será responsabilidad del Usuario guardar e imprimir, por su propia cuenta, cualquier comprobante de sus transferencias cuando así lo requiera.
   9. El Usuario acepta y entiende que IMPESA no tendrá responsabilidad penal, civil o de cualquier tipo que se pueda derivar de la imposibilidad de realizar transferencias. Lo anterior, sin importar la causa que pueda provocar dicha imposibilidad, tales como, pero sin limitarse a las siguientes: si las transferencias no se pudieran realizar por insuficiencia de fondos, problemas en la conectividad, servicio suspendido en MONIBYTE APP, desperfectos permanentes o temporales en el teléfono móvil del Usuario, o por actividades sospechosas, inseguras o fraudulentas, entre otras.
3. **SERVICIO DE SOLICITUD DE TARJETA PREPAGO MONIBYTE Y USO DE TARJETA PREPAGO MONIBYTE.**
   1. La solicitud de una Tarjeta Prepago MONIBYTE se puede hacer a través de la aplicación móvil MONIBYTE APP. El Usuario deberá completar el proceso de solicitud establecido por IMPESA y reconoce que podrán realizarse requerimientos de información adicionales para que se le apruebe y entregue una Tarjeta Prepago MONIBYTE. IMPESA se reserva el derecho de cobrar un monto por cada Tarjeta Prepago MONIBYTE el cual será informado al Usuario previo a la confirmación de su solicitud.
   2. La Tarjeta Prepago MONIBYTE es para uso personal e individual, por lo que el Usuario podrá solicitar, a través de MONIBYTE APP, una Tarjeta Prepago MONIBYTE en Dólares, una Tarjeta Prepago MONIBYTE en Colones, o ambas. El Usuario sólo puede tener 1 (una) Tarjeta Prepago de cada tipo, por lo que MONIBYTE APP no le permitirá registrar y activar tarjetas adicionales. Estas tarjetas son recargables con la frecuencia y límites que se indicarán adelante.
   3. El Usuario reconoce y acepta que la Tarjeta Prepago MONIBYTE en Dólares tiene un balance máximo de $1,000 Dólares. El Usuario reconoce y acepta que la Tarjeta Prepago MONIBYTE en Colones tiene un balance máximo de ₡600,000 Colones. Por ejemplo, si una Tarjeta Prepago MONIBYTE en Dólares tiene un balance de $300 Dólares previo a la recarga, la recarga máxima posible es de $700 Dólares. IMPESA se reserva el derecho de modificar los balances máximos para ambas tarjetas, lo cual será notificado al Usuario por medio de correo electrónico o el presente Acuerdo.
   4. La Tarjeta Prepago MONIBYTE en moneda Dólares se puede recargar repetidamente durante el mes calendario siempre y cuando la suma de las recargas mensuales no exceda $2,000 Dólares acumulados. De igual manera, la Tarjeta Prepago MONIBYTE en moneda Colones se puede recargar repetidamente durante el mes calendario siempre y cuando la suma de las recargas mensuales no exceda ₡1,200,000 Colones mensuales acumulados. IMPESA se reserva el derecho de modificar las condiciones de recarga para ambas tarjetas, lo cual será notificado al Usuario por medio de correo electrónico o el presente Acuerdo.
   5. IMPESA se reserva el derecho de determinar, a su discreción, si otorga la Tarjeta Prepago MONIBYTE o si rechaza la solicitud del Usuario. Es decir, no está obligado a otorgar una o más Tarjetas Prepago MONIBYTE al Usuario, lo cual es expresamente entendido y aceptado por este último.
   6. La Tarjeta Prepago MONIBYTE no podrá utilizarse o activarse hasta que la misma haya sido registrada en MONIBYTE APP, a través de la aplicación móvil.
   7. La Tarjeta Prepago MONIBYTE esta integrada al MONIBYTE APP y podrá usar todos los servicios brindados por IMPESA a través de ésta, incluyendo el Servicio de Controles MONIBYTE, el Servicio de Transferencia de Fondos, el Servicio de Metas de Gasto, y el Servicio de Consulta.
   8. La Tarjeta Prepago MONIBYTE es una tarjeta Visa y puede ser utilizada en cualquier comercio, físico o en línea, que reciba tarjetas de dicha marca.
   9. La Tarjeta Prepago MONIBYTE podrá utilizarse para hacer retiros de efectivo en cajeros automáticos que reciban tarjetas Visa. Los retiros de efectivo estarán sujetos a las comisiones que cada red de cajeros automáticos cobra por retiro. Para realizar los retiros de efectivo, el Usuario recibirá un PIN de seguridad con la Tarjeta Prepago MONIBYTE, el cual será entregado al Usuario en papel de seguridad al momento de la entrega de la Tarjeta Prepago. Dicho PIN podrá ser cambiado por el Usuario en las redes de cajeros automáticos.
   10. Al ser utilizado el PIN por el Usuario en una transacción, dicho PIN sustituye para todos los efectos legales correspondientes la firma del Usuario en la operación. El usuario no debe revelar su número de PIN bajo ninguna circunstancia a ningún tercero, siendo su responsabilidad exclusiva la utilización y custodia del mismo. El Usuario reconoce la validez y su obligación de pago respecto a todas las transacciones realizadas cuyo PIN haya sido validado correctamente por los sistemas previstos por el Emisor, IMPESA, la marca o cualquier otra entidad autorizada para tales efectos.
   11. La Tarjeta Prepago MONIBYTE no tendrá ningún valor acreditado hasta que a) el Usuario le deposite un monto por medio de MONIBYTE APP; b) se le deposite un monto por medio de SINPE al número IBAN que está indicado en cada tarjeta; c) IMPESA le deposite un monto promocional; o d) se le deposite un monto a través de servicios de recarga habilitados para tales efectos, como por ejemplo BN Servicios.

* 1. Al solicitar la Tarjeta Prepago MONIBYTE, el Usuario se compromete a darle el uso correcto a la Tarjeta y a los fondos que en ella se depositen, dentro de los límites establecidos en el presente Acuerdo y/o cualquier otra documentación relacionada, así como la legislación aplicable. Asimismo, declara y reconoce que dichos fondos serán de origen lícito y de los cuales es el legítimo titular.
  2. En caso de pérdida, robo o extravío de la Tarjeta Prepago MONIBYTE, el Usuario debe bloquear la tarjeta a través del MONIBYTE APP y solicitar a IMPESA su reposición a través de los medios habilitados para tales efectos por parte de IMPESA. La reposición puede tener un costo para el Usuario que será informado al mismo al momento de realizar la solicitud de reposición. El Usuario acepta y comprende que IMPESA no es responsable del uso fraudulento que un tercero le de a la Tarjeta Prepago MONIBYTE.
  3. El saldo acumulado en la tarjeta tiene una vigencia de 12 (doce) meses a partir de la última actividad; lo cual es entendido y aceptado por el Usuario en este acto, liberando expresamente a IMPESA de cualquier responsabilidad relacionada. Para mantener disponible el saldo, el Usuario deber realizar una transacción, compra o fondeo y reiniciar el período de 12 (doce) meses. IMPESA no es responsable de girar un aviso al Usuario sobre el vencimiento de dicho saldo.
  4. IMPESA se reserva el derecho de cobrar un cargo administrativo en caso de que una Tarjeta Prepago MONIBYTE esté inactiva por más de 12 (doce) meses.
  5. IMPESA podrá cancelar, de forma inmediata y sin responsabilidad, una Tarjeta Prepago MONIBYTE si ésta es utilizada de forma indebida, fraudulenta y/o si se encuentra evidencia de movimientos sospechosos que puedan, conforme la normativa aplicable, ser indicativos de violar disposiciones de la normativa vigente aplicable, incluida pero no limitada a la normativa relacionada con la prevención de legitimación de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva. En dicho evento, IMPESA seguirá los procesos que para esto ha dispuesto la legislación vigente con respecto a la Tarjeta Prepago y los fondos que esta contenga.

1. **DISPONIBILIDAD DE PLATAFORMA, LOS SERVICIOS Y LAS FUNCIONALIDADES.**
   1. Los servicios y funcionalidades de MONIBYTE APP se ofrecen en el estado en que se encuentran y sujetos a disponibilidad, sin garantías expresas o implícitas de ningún tipo, incluidas las garantías de comerciabilidad o la idoneidad para un propósito particular. IMPESA no garantiza que MONIBYTE APP esté libre de virus o que su acceso estará libre de interrupciones.
   2. IMPESA procurará que MONIBYTE APP, y los servicios y funcionalidades brindados a través de esta plataforma, estén disponible las 24 (veinticuatro) horas del día y los 7 (siete) días de la semana, salvo aquellos servicios y funcionalidades que establezcan un horario específico de operación. Sin perjuicio de lo anterior, IMPESA no se compromete a que MONIBYTE APP, los servicios y las funcionalidades relacionadas, estén continuamente disponibles, considerando que la complejidad de las mismas hace imposible garantizar un funcionamiento libre de fallas, errores o interrupciones. Es entendido y aceptado por el Usuario que la plataforma MONIBYTE APP podrá no encontrarse habilitada o disponible en algún momento o período, liberando expresamente a IMPESA por cualquier responsabilidad asociada.
   3. En caso de fallas o interrupciones, IMPESA realizará sus mejores esfuerzos para restablecer la continuidad de la plataforma, los servicios y funcionalidades en el menor tiempo posible.
   4. Se excluye expresamente de la responsabilidad de IMPESA, aquellas deficiencias en los servicios o conexiones defectuosas que se encuentren a cargo de terceros.
2. **RESPONSABILIDAD.**
   1. IMPESA no será responsable y el Usuario libera expresamente de cualquier responsabilidad a IMPESA (sus socios, directores, personal, empresas relacionadas y/o demás personas asociadas):
      1. Por el uso que terceros puedan realizar de la Cuenta y Clave MONIBYTE APP del Usuario.
      2. Por daños, perjuicios, atrasos o cualquier tipo de consecuencias que puedan derivarse por fallas, errores o interrupciones de la plataforma MONIBYTE APP.
      3. Por daños, perjuicios, atrasos o cualquier tipo de consecuencias que puedan derivarse del uso, fallas, errores o interrupciones de la plataforma MONIBYTE APP, cuando los mismos sean consecuencia de la negligencia o infracción del Usuario a los términos y condiciones de este instrumento, por circunstancias imprevistas más allá del control de IMPESA, por hechos de las Entidades y/o terceros, por problemas con las conexiones con plataformas, información y/o APIs de las Entidades y/o terceros, por hechos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor, tales como pero no limitados a, cortes eléctricos, indisponibilidad de redes, catástrofes ambientales, atentados terroristas, u otros acontecimientos de similar naturaleza, u otras causas no imputables a IMPESA, debidamente acreditadas.
      4. Por cualquier error, defecto o no veracidad de la información contenida en la plataforma MONIBYTE APP, o en cualquier otro medio dispuesto por IMPESA. El Usuario reconoce y acepta expresamente que el uso de la información obtenida en la plataforma MONIBYTE APP, o descargada de la misma, es a su entera discreción y riesgo.
      5. Cualesquiera otras exclusiones de responsabilidad incluidas en el presente Acuerdo o establecidas en la ley aplicable.
   2. IMPESA no asumirá responsabilidad alguna en el supuesto de que una operación, transacción y/o gestión tramitada a través de la plataforma MONIBYTE APP no pudiere ser realizada o se retrasare por causa de la Entidades o un tercero, quedando IMPESA exenta de cualquier responsabilidad o controversia que se genere con el Usuario en virtud de lo anterior. Dichos casos deberán ser resueltos directamente entre Usuario y la Entidad, de conformidad con la contratación, términos y condiciones que rijan la relación del Usuario con la Entidad, liberando el Usuario de toda responsabilidad asociada a IMPESA.
   3. El Usuario estará en la obligación de devolver, restituir o reembolsar cualesquiera fondos que sean depositados en sus tarjetas y/o cuentas por parte de IMPESA, cuando: (i) IMPESA hubiere efectuado un depósito de fondos erróneo, indebido o en exceso al Usuario; y/o (ii) en virtud de alguna resolución o reclamo gestionado ante la Entidad y/o tercero, en el que fuere ordenado la devolución de fondos. Dicha devolución, restitución o reembolso deberá realizarlo el Usuario conforme a las instrucciones que oportunamente le brinde IMPESA o la Entidad según corresponda. El Usuario autoriza en este acto expresamente a IMPESA y/o la Entidad correspondiente a realizar el contracargo en la tarjeta respectiva en caso de que corresponda.
3. **ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS.**
   1. El Usuario manifiesta que los fondos con los que opera provienen de actividades lícitas conforme a la normativa aplicable y que los mismos corresponden al origen de fondos presentado en la documentación correspondiente.
   2. Asimismo, manifiesta expresamente que los fondos con los que opera no provienen ni se vinculan directa o indirectamente a los siguientes delitos, pero sin limitarse únicamente a estos: narcotráfico; terrorismo; contrabando; tráfico ilícito de armas; explosivos; municiones o materiales destinados a su producción; tráfico ilícito de órganos, tejidos y medicamentos; tráfico ilícito de hombres, mujeres o niños; extorsión; secuestro; proxenetismo; tráfico ilícito de sustancias nucleares; tráfico ilícito de obras de arte, animales o materiales tóxicos; crímenes de genocidio, guerra y lesa humanidad, estafa y apropiación indebida, corrupción pública, quiebra e insolvencia fraudulenta, delitos marcarios y contra la propiedad intelectual, prostitución infantil, utilización en pornografía o explotación sexual de personas, falsificación y alteración de moneda.
   3. El Usuario reconoce y acepta expresamente que deberá cumplir en todo momento con cualquier requerimiento de información y/o documentación que IMPESA y/o la Entidad le realice en cumplimiento de sus políticas y manuales internos, la legislación aplicable, así como ante la solicitud de cualquier autoridad competente.
4. **DATOS PERSONALES Y SU PROTECCIÓN.**
   1. El Usuario se obliga a proporcionar información auténtica, cierta, fidedigna, completa y actualizada cuando así sea requerido por IMPESA, a través de cualquier medio, tal y como la aplicación MONIBYTE APP.
   2. El Usuario podrá actualizar, modificar o rectificar los datos proporcionados por él durante el Proceso de Registro, enviando la información correcta.
   3. Serán de aplicación, en lo pertinente, las disposiciones de la Ley Nº 8968 (Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales), sus reformas, reglamentos y concordantes.
   4. El uso y protección de los datos personales e información suministrada por el Usuario se regirá de conformidad con los términos de la Politica de Privacidad.
5. **PROPIEDAD INTELECTUAL.**
   1. Los dominios de internet, marcas registradas, los softwares, productos, plataformas tecnológicas, sistemas y diseños de página de MONIBYTE APP, así como aquellos sistemas y plataformas que permiten la operación de los diferentes servicios y funcionalidades, son propiedad intelectual de IMPESA, o sus empresas relacionadas y/o han sido debidamente licenciados a éstas, y no pueden ser copiadas, utilizadas ni imitadas sin autorización por escrito de IMPESA o sus empresas relacionadas, según corresponda.
   2. Queda prohibida la reproducción de parte o la totalidad del contenido de MONIBYTE APP, en el formato que fuere, incluido el encuadre, la creación de una obra derivada basada en éstos y/o en su contenido, la incorporación en otras páginas web, plataformas y/o softwares, los sistemas de recuperación electrónica y/o las publicaciones, salvo autorización expresa y por escrito por parte de IMPESA o sus empresas relacionadas, según corresponda.
   3. El contenido que esté protegido por derechos de autor no se podrá modificar, ni se podrá alterar ningún aviso de atribución de autoría o aviso de derechos de autor que aparezca en dicho contenido, sin antes obtener los consentimientos pertinentes. Nada de lo incluido en MONIBYTE APP se deberá interpretar como la concesión de algún derecho o licencia, diferente a lo expresamente establecido en el presente Acuerdo, los Contratos de Servicios y/o cualquier otro documento relacionado.
   4. Todos los nombres de productos a los que se hace referencia en MONIBYTE APP son marcas registradas de IMPESA o de sus empresas relacionadas, salvo aquellas marcas que se indica son propiedad de otras empresas y todos los derechos están reservados.
6. **ATENCIÓN AL USUARIO.**
   1. Para la atención y gestión de eventuales consultas, reclamos y/o inquietudes por parte de los Usuarios, IMPESA contará con canales habilitados para estos efectos, incluyendo, sin limitación, correo electrónico, contacto telefónico, página Web, cualquier otro que disponga, todos los cuales se informarán adecuadamente a través de la plataforma MONIBYTE APP.
7. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**
   1. El Usuario manifiesta expresamente que conoce y acepta la Política de Privacidad de MONIBYTE APP, la cual podrá ser modificada por IMPESA a su sola discreción.
8. **NOTIFICACIONES Y LEGISLACIÓN APLICABLE.**
   1. Salvo por las excepciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario establece como medio para atender las notificaciones, judiciales o extrajudiciales, relacionadas con el presente Acuerdo el correo electrónico registrado. IMPESA establece como medio para atender las notificaciones, judiciales o extrajudiciales, relacionadas con el presente Acuerdo la siguiente dirección: San José, Escazú, San Rafael, calle El Llano, de Plaza Montescazú 250 (doscientos cincuenta) metros al este, después del puente, portón café a mano derecha, antigua pastelería Giacomin, local número uno, con copia al correo electrónico: hello@impesa.net.
   2. Cualquier cambio de estos medios designados deberá ser notificado a la otra parte, a través del medio designado para tales efectos.
   3. El presente Acuerdo será regido e interpretado de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, sometiéndose las partes a la competencia de sus tribunales ordinarios, salvo acuerdo en contrario establecido en los Contrato de Servicios correspondientes.
9. **MODIFICACIONES.**
   1. IMPESA se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de modificar, sustituir, enmendar o remplazar los Términos y Condiciones, para lo cual bastará con la publicación de los mismos en MONIBYTE APP. IMPESA, a su entera discreción, podrá también notificar al Usuario a través de los medios que considere.
   2. La continuidad en el uso de MONIBYTE APP y los servicios brindados por IMPESA por parte del Usuario, luego de notificada cualquier modificación, sustitución, enmienda y/o remplazo de los Términos y Condiciones, será entendida como aceptación expresa por parte del Usuario de dichos cambios realizados.
10. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**
    1. El Usuario declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones al haber realizado su registro en el MONIBYTE APP.

**Versión:** V1; \_\_\_ de enero del 2021.